POLITA Seria BN / nr:000002157

ASIGURAREA PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ŞI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂTRE SAU PE SEAMA CĂLĂTORILOR ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENŢIEI DE TURISM ORGANIZATOARE

Emisă de S.A.-R. CITY INSURANCE S.A.	Adresa:	Telefon / fax:
Agenţia SIBIU	Calea Dumbravii nr. 79, parter, ap. 1, judet Sibiu	0269.210.840 / 0269.243.940
Intermediar: AG BROKER DE ASIGURARE	Utilizator: STEFAN MADALINA GABRIELA	

ASIGURAT	Denumirea	**BEST TRADE S.R.L**	
	Registrul Comerţului	19206355	
	Licenţa de turism	Nr.: 1047	Data: 04.02.2019
	Sediul principal	Str. Horea Nr. 28, CLUJ-NAPOCA, Cluj	
	Telefon	0744603308	
	Fax	-	
	E-mail	sales@selectravel.ro	
	Agenţia de turism	**SELECT TRAVEL**	
ASIGURĂTORUL	Denumirea	**SOCIETATEA DE ASIGURARE - REASIGURARE CITY INSURANCE S.A.**	
	Sediul	str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et.1, 2, 4 si 5, sector 1, Bucuresti	
	Telefon	021/231.00.54/79/90	
	Fax	021/231.04.42	
	E-mail	office@cityinsurance.ro	
BENEFICIAR	**Clientul Asiguratului**: călătorul, indiferent dacă acesta a achiziţionat pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate de la agenţia de turism organizatoare, direct sau prin intermediul unui alt comerciant sau persoana care achiziţionează pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate pentru călător.		

MONEDA CONTRACTULUI DE ASIGURARE: EUR		
TIPUL RĂSPUNDERII ASIGURATE	ASIGURAREA PRIVIND PROTECȚIA ÎN CAZ DE INSOLVENȚĂ A AGENȚIEI DE TURISM ORGANIZATOARE	
LIMITA DE RĂSPUNDERE pe perioada de asigurare	15.000 EUR	
Perioada de asigurare	De la: 01.01.2021	Pana la: 31.12.2021
PRIMA DE ASIGURARE	320 EUR	
PLATA PRIMEI DE ASIGURARE	**Integral** S-a achitat azi 29/12/2020 suma de 320 EUR cu documentul de plata OP 1 reprezentand ✘ plata integrala ✘ curs valutar BNR din data platii	
MENȚIUNI SPECIALE		

La prezenta Poliţă se anexează următoarele documente care fac parte integrantă din contractul de asigurare ✘ Cerere chestionar ✘ Conditii de asigurare ✘ Oferta de asigurare ✘ Altele

Prezenta poliţă reînnoieşte poliţa BN 1616

Prezenta poliţă a fost eliberată la data de 29/12/2020 în 3 (trei) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte şi un exemplar pentru Ministerul Turismului.

Am primit un exemplar original al contractului de asigurare şi prin plata primei de asigurare prevăzută în prezenta Poliță de asigurare/Anexă la aceasta, declar că sunt de acord cu încheierea contractului de asigurare în aceste condiţii. Declar că am luat la cunoştinţă despre faptul că Societatea de Asigurare Reasigurare City Insurance S.A., în conformitate cu prevederile legale în vigoare, colectează şi prelucrează date cu caracter personal; scopurile prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, destinatarii datelor cu caracter personal colectate, drepturile individuale, modalităţile de exercitare a drepturilor precum şi informaţiile legate de scopul secundar al procesării fiindu-mi prezentate în cuprinsul Ofertei de asigurare, parte integrantă a contractului de asigurare. **ASIGURAT** Nume şi prenume/Denumire **BEST TRADE S.R.L** L.S.	**INTERMEDIAR** Nume şi prenume/Denumire **AG BROKER DE ASIGURARE** L.S.	**ASIGURĂTOR** **Societatea de asigurare - reasigurare CITY INSURANCE S.A.** Nume şi prenume/Denumire SOCIETATE DE ASIGURARE-REASIGURARE CITY INSURANCE SA BUCUREŞTI

OFERTA DE ASIGURARE NR. 000003873 / 23/12/2020 privind RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ŞI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂTRE SAU PE SEAMA CĂLĂTORILOR ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENŢIEI DE TURISM ORGANIZATOARE
(Ofertă valabilă 30 de zile până la data de 22/01/2021)

Scanează codul și plătește prima de asigurare.
SIMPLU, SIGUR, RAPID.

https://www.citysmart.ro/plati-online/oferta/BN_3873

Atenție! Prezentul document **NU** reprezintă contractul de asigurare. Încheierea contractului de asigurare are loc la data acceptării prezentei Oferte prin prezentarea dovezii de efectuare a plății primei de asigurare și emiterea Poliței de asigurare.

Către:
Date de contact: Tel.: 0744603308, FAX: - ; Email: sales@selectravel.ro ;

SECTIUNEA 1 - INFORMARE PRE-CONTRACTUALĂ

Societatea de Asigurare – Reasigurare City Insurance S.A. în conformitate cu prevederile legale în vigoare, vă comunică următoarele informații:

I.Informații Generale	
Asigurător:	**Societatea de Asigurare – Reasigurare City Insurance S.A.** Sucursala: SIBIU; Adresa: Calea Dumbravii nr. 79, parter, ap. 1, judet Sibiu; Telefon/FAX: 0269.210.840 / 0269.243.940;
Emitent:	**STEFAN MADALINA GABRIELA; COD Broker: 2900**
Intermediar: (denumire/ sediul social/ cod unic/ telefon/ e-mail)	**Denumire: AG BROKER DE ASIGURARE ; Sediu social: B-dul Vasile Milea , nr.9 , ap 18, Loc. SIBIU, Jud. SIBIU; Codul RBK / RAJ: 436; Telefon: ; Email: marcela.potera@agbroker.ro;** Alte informații despre Intermediar: • Sunt împuternicit prin contractul de colaborare încheiat cu City Insurance să: ☒ emit contracte de asigurare în numele acesteia ☒ colectez prime de asigurare în numele acesteia • Registrul în care sunt înscriși și modalitățile prin care se poate verifica acest lucru: -
ii.Informații privind conflictele de interese	
Consultanța	City Insurance precum și Intermediarii care desfășoară activitatea de distribuție sub răspunderea City Insurance, oferă consultanță în legătură cu produsele de asigurare comercializate. Consultanța presupune furnizarea unei recomandări personalizate unui solicitant, la cererea acestuia în legătură cu unul sau mai multe contracte de asigurare. În lipsa unei cereri exprese din partea Solicitantului și pentru anumite produse de asigurare, Asigurătorul / Intermediarii care desfășoară activitatea de distribuție sub răspunderea City Insurance, sunt exceptați de la furnizarea consultanței.
Natura remunerației	Pentru emiterea Poliței în baza prezentei Oferte, Intermediarul încasează comision. Valoarea absolută a comisionului de intermediere este inclusa in prima de asigurare totală.

iii. Alte informații

- Contractul de asigurare cuprinde Documentul de informare standardizat privind produsul de asigurare (denumit PID), Oferta de asigurare, Polița, Condiții de asigurare, Acte adiționale și documente declarative. **Informaţiile privind contractul de asigurare** (evenimentul asigurat; riscuri asigurate; excluderi; momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare; modalităţi de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare; informaţii privind dreptul părţilor de a rezilia/ denunţa unilateral contractul înainte de termen, inclusiv orice penalităţi impuse de contractul de asigurare; modalitatea prin care se plătesc primele de asigurare şi termenele de plată a acestora; indemnizaţia de asigurare/ despăgubirea; modalităţi şi termene de plată a indemnizaţiilor de asigurare/ despăgubirilor; perioada de grație; Legea aplicabilă contractului de asigurare) și informații privind fondul de garantare se regăsesc în cuprinsul Condițiilor de asigurare (generale/ specifice, după caz) anexate prezentei Oferte. La cererea dumneavoastră, CITY INSURANCE vă poate oferi și alte informații referitoare la contractul de asigurare.
- **Proceduri de soluţionare a litigiilor. Informaţii privind modalităţile de rezolvare pe cale amiabilă a reclamaţiilor formulate de Asigurat / Beneficiari:** Litigiile în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părţi sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanţele judecătoreşti competente din România. Litigiile rezultate din executarea contractului pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin transmiterea unei reclamații scrise prin poștă sau sau depuse la registratură, la adresa București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5 sector 1, CP 011424, prin fax, la nr.: 021-231.04.42, prin e-mail: office@cityinsurance.ro sau accesând web-site-ul societății www.cityinsurance.ro. Termenul de soluţionare a unei reclamaţii este de 30 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia sau termenul precizat explicit de autoritatea prin care s-a depus reclamaţia. In situaţia soluţionării nefavorabile a reclamaţiei depuse la Asigurător, consumatorii, astfel cum sunt definiţi de Ordonanţa Guvernului nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor, se pot adresa Entităţii de Soluţionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită SAL-FIN, în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare, în termen de un an de la data la care consumatorul, după caz, a prezentat reclamaţia asigurătorului sau de la data savârșirii faptei care a dat naştere litigiului ori, în cazul faptelor continue, de la data încetării acestora, ori instanţelor de judecată în termenul de prescripţie potrivit normelor de drept comun. Condițiile de accesare a procedurilor de soluţionare a litigiilor pot fi vizualizate prin accesarea www.cityinsurance.ro sau www.salfin.ro.
- **Deducerile prevăzute de legislaţia fiscală aplicabilă contractelor de asigurare:** Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de T.V.A. și nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/profit. Orice indemnizație de asigurare aferentă contractului de asigurare și clauzelor adiționale nu este supusă impozitului pe venit.

iv. PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL

Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A. vă informează că, în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul privind Protecția Datelor nr. 679/ 2016), colectează și prelucrează date cu caracter personal; scopurile prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, destinatarii datelor cu caracter personal colectate, drepturile individuale, modalitățile de exercitare a drepturilor fiind prezentate în cuprinsul Notei de Informare.

SECTIUNEA 2 – INFORMAȚII SPECIFICE OFERTEI DE ASIGURARE

Ca răspuns la solicitarea primită din partea Dvs., luând în considerare cerințele și necesitățile Dvs. privind protecția prin această asigurare specifică, vă transmitem mai jos detaliile prezentei OFERTE configurată în baza datelor/informațiilor de identificare comunicate:

Tipul asigurării: ASIGURAREA PRIVIND PROTECȚIA ÎN CAZ DE INSOLVENȚĂ A AGENȚIILOR DE TURISM ORGANIZATOARE			
Detaliile asigurării:			
ASIGURAT	Denumirea	BEST TRADE S.R.L	
	Registrul Comertului	19206355	
	Licenta de turism	Nr. 1047	Data 2019-02-04
	Sediul principal	Str. Horea Nr. 28, CLUJ-NAPOCA, Cluj	
	Telefon	0744603308	
	Fax	-	
	E-mail	sales@selectravel.ro	
	Agentia de turism	SELECT TRAVEL	
BENEFICIAR	**Client al Asiguratului:** călătorul, indiferent dacă acesta a achiziţionat pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate de la agenţia de turism **organizatoare**, direct sau prin intermediul unui alt comerciant sau persoana care achiziţionează pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate pentru călător.		
Moneda contractului de asigurare: EUR			
LIMITA DE RĂSPUNDERE pe perioada de asigurare	15,000		
PRIMA DE ASIGURARE	320		
PERIOADA DE ASIGURARE	De la: 2021-01-01	la: 2021-12-31	
Plata primei de asigurare	☒ Integral		

PRECIZĂRI:

Prezenta Ofertă de asigurare face parte integrantă din Contractul de asigurare.
Agențiile de turism nou înființate sau cele care solicită încheierea asigurării în vederea relicențierii, au obligația de a transmite Asigurătorului copia licenței de turism, în maximum 30 de zile de la emiterea acesteia. Asigurătorul nu acordă despăgubiri dacă tipul licenței de turism este diferit de agenție de turism orgnizatoare sau dacă Asiguratul încheie contracte fără a deține o licență de turism valabilă.
Pentru configurarea prezentei Oferte, Solicitantul ☐ a fost de acord ☐ nu a fost de acord cu evaluarea nevoilor în baza testului de nevoi si cerințe.

DECLARAȚII SOLICITANT

Prin semnarea prezentei, declar în mod expres că:
• datele/ informațiile comunicate pentru întocmirea pezentei Oferte constituie declarația mea, exactă și reală privind riscul (cunoscând efectele declaraţiilor inexacte conform documentelor aferente contractului de asigurare) şi sunt de acord ca acest document să facă parte integrantă din contractul de asigurare şi să stea la baza evaluării riscului de către Asigurător;
• am citit și am înțeles conținutul "Notei de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" și mă oblig să transmit documentul tuturor persoanelor pentru care solicit asigurare.
• am obținut, anterior formulării cererii de asigurare, acordul persoanei pentru care solicit asigurarea, în vederea comunicării către City Insurance, datelor cu caracter personal ale acesteia, pentru prelucrarea descrisă în Nota de Informare.
• ☐ sunt de acord ☐ nu sunt de acord ca adresa de e-mail comunicată în scopul ofertării și emiterii contractului de asigurare să poată fi utilizată ca mijloc de comunicare a informațiilor (pre)contractuale privind produsul de asigurare și 0am înțeles că, la cerere, Asigurătorul îmi poate furniza, pe hârtie, în mod gratuit o copie a acestora;
• am înțeles că în lipsa completării formularului privind analiza cerințelor și nevoilor de asigurare, Asigurătorul nu poate efectua o recomandare personalizată și nu garantează că produsul prezentat este adecvat profilului meu de risc;
• împreună cu un exemplar original al prezentei Oferte, ☒ am primit ☐ nu am primit: Documentul de informare standardizat privind produsul de asigurare (denumit PID), Condițiile de asigurare (generale/ specifice, după caz) și Clauzele suplimentare, după caz, ☒ am citit și ☒ am înțeles conţinutul acestora, fiind discutate și negociate, în prealabil, cu Asigurătorul.

SOLICITANT

(nume/prenume/denumire)

Semnătura
L.S.

S.A.-R. CITY INSURANCE S.A.

Semnătura



Notă de Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin prezenta Notă, **Asigurătorul** - Societatea de Asigurare – Reasigurare City Insurance S.A. (denumită în continuare City Insurance), autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România să desfăşoare activitatea de asigurare-reasigurare, cu sediul în Bucureşti, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5, sector 1, înregistrată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA-008/10.04.2003, nr. de înregistrare la Oficiul Registrului Comerţului de pe lângă Tribunalul Bucureşti – J40/3150/1998, CUI: 10392742, capital social subscris şi vărsat de 93.284.350 RON, societate administrată în sistem dualist cu număr de înregistrare 4110 în Registrul de Evidenţă a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal, denumită în continuare Asigurător sau Societatea; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19, vă informează că în conformitate cu prevederile legale Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 ("GDPR") în vigoare colectează și prelucrează date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal care pot fi prelucrate: Nume, prenume, CNP / Cod de identificare fiscală, Adresa de domiciliu/ reședință, Sexul, Statut marital - date din actele de stare civilă, Modalități de contact-adresa de mail, număr de telefon/fax, Modalități de contact-adresa de mail, număr de telefon/fax, Copii ale documentelor BI/ CI/ Pașaport, Copii ale documentelor permis de conducere / certificat de înmatriculare/ carte de identitate vehicul, Naționalitate, Ocupația, Funcția, Informații despre angajatorul current, Date despre persoane aflate în întreținere sau membrii ai familiei, Date privind bunurile detinute, Imagine; Locație; Adresa IP captată la utilizarea website-urilor si aplicatiilor City Insurance, Informații bancare-IBAN, card debit/ credit, Semnătură (olografa sau în format digital), Date personale sensibile- date medicale (privind starea de sanatate fizica și psihica sau afectiunile medicale declarate in chestionarele medicale si care rezulta din analizele medicale efectuate la incheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de catre asigurat, datele medicale colectate in procesul de despagubire in cazul unui eveniment asigurat), Datele cu caracter personal care apartn minorilor sub 16.
În cazul persoanelor care furnizează date cu caracter personal aferente altor persoane care sunt parte în contractul de asigurare, acestea își asumă responsabilitatea transmiterii conținutului prezentului document și au obținut acordul acestora (inclusiv al titularului răspunderii părintești asupra minorilor cu vârsta sub 16 ani nominalizați în contractul de asigurare).
Datele dvs.cu caracter personal pot face obiectul unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri pentru evaluarea riscurilor asigurate, calculul primelor de asigurare și determinarea calculului despăgubirilor, detectării și prevenirii potențialelor fraude, precum și al combaterii spălării banilor sau finanţarii terorismului, aplicării sancțiunilor internațional, alte obligații ca rezultat al legislației în vigoare.

Scopurile prelucrării datelor personale de către City Insurance: **1**.în scopul prestării serviciilor de asigurare și reasigurare (ofertare și emitere contractelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare, alte scopuri conexe prestării serviciilor de asigurare și reasigurare care pot fi strategice și operaționale, cum ar fi: achiziționarea de reasigurări și gestionarea afacerii noastre, soluționarea daunelor, inclusiv a daunelor către terți, recuperarea creanțelor); **2.** în scopul aducerii la cunoștință a altor produse și servicii conexe comercializate de City Insurance; în scopul informării dumneavoastră privind calificarea pentru și acordarea de beneficii de loialitate, îmbunătățirii calității serviciilor și produselor oferite, în vederea administrării asigurărilor, în scop statistic inclusiv analiza tendințelor, efectuarea calculelor actuariale, furnizarea serviciilor de planificare, evaluarea riscurilor inclusiv costuri/ taxe asociate, în baza interesului comercial al City Insurance.

Legalitatea prelucrării datelor colectate: Pentru scopul prevazut la punctul 1 de la rubrica "Scopurile prelucrării datelor personale de către City Insurance", legalitatea prelucrării datelor colectate este prevăzută de art.6. pct.1 litera b din Regulamentul 679/2016 ("*prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract*"). Pentru scopul prevăzut la punctul 2 de la rubrica "Scopurile prelucrării datelor personale de către City Insurance", legalitatea prelucrării datelor colectate este prevazuta de art.6. pct.1 litera f din Regulamentul 679/2016 *("prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță"*) în baza interesului comercial al City Insurance.

Destinatarii sau categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate: Autoritățile statului (inclusiv instanțe de judecată, executori judecătorești , autorități fiscale) și orice foruri de reglementare din domeniul asigurărilor; furnizorii implicați în mod direct/ indirect în procesul de asigurare: reasigurători, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de instrumentare, administrare a daunelor; furnizori de servicii externalizate prestate în beneficiul Asigurătorului, call center; auditorilor externi); prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de loialitate clienti si alte servicii similar,după caz; intermediarii în asigurări (brokeri, agenti persoane fizice autorizate etc.) / alte societăți de asigurare partenere (de ex. Coasigurători) implicați/ implicate în administrarea contractului de asigurare și în procesul de analiză antifrauda.

Transferul datelor personale către o țară terță sau o organizație internațională: În scopurile enunțate mai sus, City Insurance poate transmite datele dumneavoastra cu caracter personal către alte companii din afara Uniunii Europene, caz în care, vom lua măsurile necesare pentru asigurarea respectării stricte a art.45 alin.1, art.46 alin.1 și 2 sau, după caz, a art.49 alin.1 din Regulamentul UE 679/2016.
Păstrarea datelor cu caracter personal: Datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioada de maxim 1 an, în cazul în care nu se încheie contract de asigurare, respectiv, pe o perioadă de 10 ani după încetarea relației de asigurare. Perioada păstrării este în relație directă cu îndeplinirea scopurilor menționate mai sus sau pentru îndeplinirea unor obligații legale din domeniul asigurărilor sau a oricăror alte obligații legale (arhivare etc.). În cazul unor litigii, datele vor fi păstrate pentru perioada necesară finalizării litigiului. In cazul prelucrarii datelor în scopul aducerii la cunoștință altor produse și servicii conexe comercializate de City Insurance, datele vor fi păstrate pe perioadă derulării campaniilor de informare la care se adaugă o perioadă suplimentară de 30 zile.

Drepturi privind datele personale: dreptul de acces la propriile date personale; dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea atunci când datele nu mai sunt actuale, inexacte sau incomplete; dreptul de a solicita ștergerea datelor, daca nu mai sunt necesare scopului si dacă nu există alte cerințe legale, de executare a unui contract sau interes legitim ce pot fi invocate; dreptul de a solicita restricționarea prelucrării în condițiile prevăzute de lege; dreptul de a vă opune prelucrării, în condițiile legii; dreptul de a formula o plângere, la City Insurance și/sau la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; dreptul de a nu face obiectul unei decizii automate, bazate exclusiv pe prelucrarea automată inclusiv crearea de profiluri; dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor dumneavoastră personale către un alt operator de date personale indicat de dumneavoastră.
În vederea exercitării acestor drepturi sau pentru informații suplimentare, vă puteți adresa societății noastre astfel: prin e-mail: office@cityinsurance.ro. Responsabilul pentru Protecția Datelor poate fi contactat la adresa de email: dpo@cityinsurance.ro; prin poștă: Sediul central: București, str.Emanoil Porumbaru, nr.93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5, sector 1, CP 011424; depunere personală: oricare din sediile City Insurance din București sau din țară. Puteți accesa informații detaliate cu privire la Politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal a City Insurance pe website-ul societății www.cityinsurance.ro, unde această politică este adusă la cunoștința publicului.
De asemenea, cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal aveți dreptul de a formula o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).
Prezenta Notă de Informare NU condiționează prestarea serviciilor de asigurare și reasigurare sau deschiderea, instrumentarea și plata dosarelor de daună.
Am luat la cunoștință de informațiile furnizate în prezenta Nota de informare: NUME, PRENUME: _____ *

Semnătură_____**Data**_____

**In cazul în care datele cu caracter personal sunt ale unui minor, părintele sau tutorele semnează prezentul document.*
**In cazul în care comunic (și) datele cu caracter personal ale altei persoane, mă oblig să transmit Nota de Informare persoanei respective.*

CONDIŢII DE ASIGURARE
PRIVIND RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE REPATRIERE ŞI/SAU A SUMELOR ACHITATE DE CĂTRE SAU PE SEAMA CĂLĂTORILOR ÎN CAZUL INSOLVENȚEI AGENŢIEI DE TURISM ORGANIZATOARE

1. DEFINIŢII

În tot cuprinsul acestei Poliţe termenii de mai jos au numai înţelesul atribuit prin următoarele definiţii:

1.1 Agenţia de turism - unitatea specializată a unui operator economic, deţinător al unei licenţe de turism valabile, emisă în condiţiile legii, care poate desfăşura următoarele activităţi:

a) **activitate de organizare**: activitatea prin care agenţia combină şi vinde sau oferă spre vânzare pachete fie direct, fie prin intermediul unui alt comerciant sau împreună cu un alt comerciant, sau activitatea comerciantului care transmite datele călătorului unui alt comerciant în conformitate cu punctul 1.20 lit. b) subpunctul (v).

b) **activitate de intermediere**: activitatea prin care agenţia, alta decât agenţia organizatoare, vinde sau oferă spre vânzare, în calitate de intermediar, pachete combinate de către o agenţie de turism organizatoare.

1.2 Agenţia de turism organizatoare: agenţia de turism care desfăşoară activitatea de organizare.

1.3 Agenţia de turism intermediară: agenţia de turism care desfăşoară activitatea de intermediere.

1.4 Asiguratul: societatea comercială înregistrată în România, titulara licenţei de turism pentru agenţia de turism organizatoare.

1.5 Asigurător: Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A., administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5, sector 1, Bucureşti, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54/ 231.00.79/ 231.00.90 Fax:231.04.42; www.cityinsurance.ro; e-mail: office@cityinsurance.ro; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris şi vărsat: 93.284.350 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19, denumită în continuare Asigurător sau Societatea.

1.6 Beneficiarul/ Client al Asiguratului: călătorul, indiferent dacă acesta a achiziţionat pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate de la agenţia de turism **organizatoare,** direct sau prin intermediul unui alt comerciant sau persoana care achiziţionează pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate pentru călător.

1.7 Călător: orice persoană care doreşte să încheie un contract sau care are dreptul să călătorească pe baza unui contract privind pachetul de servicii de călătorie.

1.8 Cheltuielile de repatriere: cheltuielile efectuate de Beneficiar în vederea repatrierii, după întreruperea de către Asigurat a derulării contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciului asociat ca urmare a deschiderii procedurii de insolvență.

1.9 Contract privind pachetul de servicii de călătorie: contractul încheiat între Asigurat și călător, ce are ca obiect un pachet în ansamblul său sau, în cazul în care pachetul este executat în temeiul unor contracte separate, toate contractele aplicabile serviciilor de călătorie cuprinse în pachet.

1.10 Comerciant: orice persoană, publică sau privată, care acţionează, inclusiv prin intermediul unei alte persoane, în scopuri ce ţin de activitatea sa comercială, de afaceri, meşteşugărească sau profesională în legătură cu contractele privind pachetele de servicii de călătorie, în calitate de agenţie de turism organizatoare, agenţie de turism intermediară, comerciant care facilitează un serviciu de călătorie asociat sau ca furnizor de servicii de călătorie.

1.11 Data producerii evenimentului asigurat: data deschiderii procedurii de insolvență.

1.12 Dauna: prejudiciul financiar înregistrat de către Beneficiar constând în rambursarea sumelor achitate și/sau cheltuielilor de repatriere și care nu poate fi reparat prin capacitatea financiară proprie a Asiguratului datorită stării de insolvență în care acesta se găsește.

1.13 Despăgubirea cuvenită: suma datorată de Asigurător Beneficiarului ca urmare a producerii evenimentului asigurat în baza prezentelor condiții de asigurare.

1.14 Evenimentul asigurat: eveniment viitor, incert şi imprevizibil precizat în condiţiile contractuale, a cărui producere determină prejudiciul pentru care Asigurătorul acordă despăgubiri, în baza clauzelor şi limitelor stabilite în contractul de asigurare - creanța rezultată din neexecutarea obligaţiilor aferente contractelor privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate încheiate în perioada de asigurare, ca urmare a faptului că împotriva Asiguratului s-a deschis procedura de insolvenţă.

1.15 Forţă majoră: situaţie invocată de una din părţi, dovedită cu documente emise de autorităţi publice competente şi cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil şi inevitabil care a împiedicat una din părţi să îşi îndeplinească obligaţiile contractuale.

1.16 Insolvență: conform dispozițiilor Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței, cu modificările și completările ulterioare, insolvența reprezintă acea stare a patrimoniului debitorului care se caracterizează prin insuficienţa fondurilor băneşti disponibile pentru plata datoriilor certe, lichide şi exigibile, astfel:

a) insolvența debitorului se prezumă atunci când acesta, după 60 de zile de la scadență, nu a plătit datoria sa față de creditor; prezumtia este relativă;

b) insolvența este iminentă atunci când se dovedește că debitorul nu va putea plăti la scadență datoriile exigibile angajate, cu fondurile bănești disponibile la data scadenței.

1.17 Începerea executării pachetului: începerea executării serviciilor de călătorie incluse în pachet;

1.18 Licenţa de turism: documentul prin care se atestă capacitatea Asiguratului de a comercializa servicii de călătorie în condiţii de calitate şi siguranţă pentru călători.

1.19 Limita răspunderii: reprezintă suma maximă care poate fi acordată ca despăgubire de către Asigurător, în cazul producerii unuia sau mai multor evenimente asigurate, prevăzute în Poliță.

1.20 Pachetul de servicii de călătorie: combinaţia a cel puţin două tipuri diferite de servicii de călătorie destinate aceleiaşi călătorii sau vacanţe, dacă este îndeplinită una dintre următoarele condiţii:

a) serviciile respective sunt combinate de un singur comerciant, inclusiv la cererea călătorului sau în conformitate cu selecţia acestuia, înainte de a se încheia un contract unic cu privire la toate serviciile;
b) în cazul în care se încheie contracte separate cu furnizori individuali de servicii de călătorie, serviciile respective îndeplinesc una dintre următoarele condiţii:
   (i) sunt achiziţionate de la un singur punct de vânzare şi au fost selectate înainte de acceptarea efectuării plăţii de către călător;
   (ii) sunt oferite, vândute sau facturate la un preţ forfetar sau total;
   (iii) sunt promovate sau vândute sub denumirea de „pachet" sau sub o denumire similară;
   (iv) sunt combinate după încheierea unui contract prin care un comerciant acordă călătorului dreptul să aleagă dintr-o selecţie de diferite tipuri de servicii de călătorie;
   (v) sunt achiziţionate de la comercianţi diferiţi prin procese de rezervare online asociate în care numele călătorului, detaliile de plată şi adresa de e-mail se transmit de la comerciantul cu care se încheie primul contract către un alt comerciant sau alţi comercianţi, iar contractul se încheie cu acest din urmă comerciant sau cu aceşti comercianţi în cel târziu 24 de ore după confirmarea rezervării primului serviciu de călătorie.

1.21 Perioada de asigurare: intervalul de timp menţionat în Poliţă în care se emit contractele privind pachetele de servicii călătorie sau serviciile de calatorie asociate asociate garantate în baza prezentei Poliţe.
1.22 Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat pentru preluarea în asigurare de către Asigurător a riscurilor asigurate.
1.23 Repatriere: întoarcerea călătorului la locul de plecare sau într-un alt loc convenit de părţile contractante.
1.24 Serviciu de călătorie reprezintă:
   a) transportul de pasageri;
   b) cazarea care nu face parte intrinsecă din transportul de pasageri şi care este realizată în alt scop decât cel rezidenţial;
   c) închirierea de autoturisme, de alte autovehicule;
   d) orice alt serviciu turistic care nu este parte intrinsecă a unui serviciu de călătorie în înţelesul lit. a)-c);
   Excepţii:
   1.24.1 O combinaţie de servicii de călătorie în care unul dintre serviciile de călătorie prevăzute la lit. a), b) sau c) este combinat cu unul sau mai multe servicii turistice prevăzute la lit. d) nu este un pachet dacă aceste din urmă servicii îndeplinesc una dintre următoarele condiţii:
      (i) nu reprezintă o proporţie semnificativă a valorii combinaţiei, nu sunt prezentate ca fiind o caracteristică esenţială a combinaţiei şi nu reprezintă în alt fel o caracteristică esenţială a combinaţiei;
      (ii) sunt selectate şi achiziţionate doar după începerea executării unui serviciu de călătorie prevăzut la lit. a), b) sau c).
   1.24.2 În cazul în care se achiziţionează un singur tip de servicii de călătorie prevăzute la lit. a), b) sau c) şi unul sau mai multe servicii turistice prevăzute la lit. d), acestea nu constituie un serviciu de călătorie asociat dacă aceste din urmă servicii nu reprezintă o parte semnificativă a valorii combinate a serviciilor şi nu sunt prezentate ca fiind şi nu reprezintă în alt fel o caracteristică esenţială a călătoriei sau a vacanţei.
   1.24.3 Se consideră că serviciile turistice prevăzute la lit. d) formează o parte semnificativă a valorii pachetului sau a serviciului de călătorie asociat dacă reprezintă cel puţin 25 % din valoarea combinaţiei.

1.25 Serviciu de călătorie asociat: existenţa a cel puţin două tipuri diferite de servicii de călătorie achiziţionate în scopul aceleiaşi călătorii sau vacanţe, care nu constituie un pachet şi care duc la încheierea unor contracte separate cu furnizorii individuali de servicii de călătorie, dacă un comerciant facilitează una dintre următoarele variante:
a) selectarea separată şi plata separată de către călători a fiecărui serviciu de călătorie cu ocazia unei singure vizite sau a unui singur contact cu punctul său de vânzare;
b) achiziţionarea, într-un mod personalizat, a cel puţin unui serviciu de călătorie suplimentar de la un alt comerciant, în cazul în care se încheie un contract cu acest alt comerciant cel târziu în 24 de ore de la confirmarea rezervării primului serviciu de călătorie;

1.26 Sume achitate: contravaloarea serviciilor de călătorie neprestate călătorului, servicii plătite de către sau pe seama acestuia în conformitate cu contractul privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de călătorie asociat încheiat cu Asiguratul.

2. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 Asigurătorul acoperă, în baza contractului de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare, răspunderea ce îi revine Asiguratului pentru daunele produse Beneficiarilor ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

3. EXCLUDERI

3.1 Asigurătorul nu datorează despăgubiri pentru:
a) daune rezultate din alte cauze decât insolvența Asiguratului;
b) alte sume solicitate de Beneficiar în afara celor privind cheltuielile de repatriere şi/sau a sumelor achitate de către acesta;
c) cheltuielile efectuate de către călător înainte de începerea executării serviciilor de călătorie, care nu sunt incluse în preţul pachetului de servicii de călătorie (taxă de viză, vaccinări, taxe de aeroport);
d) sumele achitate de către călător, pe care Asiguratul nu este obligat să le restituie conform contractului privind pachetul de servicii de călătorie;
e) daune generate de forţa majoră invocată de Asigurat, dovedită cu documente emise de autorităţile publice competente. Prin caz de forţă majoră se înţeleg împrejurările care au intervenit după încheierea contractului privind pachetului de servicii de călătorie, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevăzute şi inevitabile pentru părţi;
f) fraudă, rea-credinţă din partea Beneficiarului sau a reprezentanţilor acestuia;
g) daune rezultate din sau consecintă a: războiului, invaziei, actelor de agresiune străină (fie că războiul este declarat sau nu), război civil, rebeliune, revoluţie, insurecţie, lovitură de stat, terorismului, riscurilor nucleare;

h) daune rezultate din vina călătorului;
i) daune pentru combinații de servicii de călătorie care nu reprezintă pachet sau serviciu de călătorie asociat și care se încadrează excepțiile menționate la art.1.24 punctele 1.24.1-1.24.3 de mai sus;
j) daune în legătura cu contractele încheiate de Asigurat în situația în care acesta nu deținea o licență de turism valabilă;
k) daune în legătura cu pachete şi servicii de călătorie asociate care durează mai puţin de 24 de ore, cu excepţia situaţiei în care acestea includ cazare peste noapte;
l) daune în legătura cu pachetele oferite şi serviciilor de călătorie asociate facilitate ocazional şi pe o bază nonprofit şi numai unui grup restrâns de călători;
m) daune în legătura cu pachetele şi serviciilor de călătorie asociate achiziţionate în temeiul unui acord general pentru organizarea unei călătorii de afaceri, încheiat între un comerciant şi o altă persoană fizică sau juridică ce acţionează din motive legate de activitatea sa comercială, afacerea, meseria sau profesia sa;
n) daune în legătura cu contractele încheiate de Asigurat dupa deschiderea procedurii insolvenței;
o) daune în legătura cu contractele încheiate de Asigurat in calitate de agentie de turism intermediară;
p) daune în legătura cu contractele încheiate de Asigurat dacă perioada scursă între avansurile plătite și finalizarea pachetelor sau serviciile de călătorie asociate depășește 12 luni.

4. LIMITA DE RĂSPUNDERE ASUMATĂ PRIN POLIȚĂ

4.1 Limita de răspundere este cea convențional stabilită între Asigurător și Asigurat în baza valorii declarate de Asigurat.
4.2 Valoarea totală a despăgubirilor acordate conform prezentei asigurări nu poate depăşi, în nici un caz, limita de răspundere precizată în Poliţă.
4.3 Limita de răspundere poate fi exprimată în Lei (RON) sau în altă valută.
4.4 Limita de răspundere se reduce corespunzător cu sumele plătite de Asigurător drept despăgubire, Poliţa continuând pentru diferenţa de sumă asigurată rămasă.

5. PERIOADA DE ASIGURARE; RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

5.1 Perioada de asigurare este cea menţionată în Poliţa de asigurare.
5.2 Răspunderea, în cazul fiecărui contract privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate achiziționat în timpul perioadei de asigurare, începe la data semnării respectivului contract.
5.3 Răspunderea, în cazul fiecărui contract privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate, încetează în una dintre următoarele situaţii, indiferent care dintre acestea intervine mai întâi:
a) finalizarea derulării pachetului de servicii de călătorie sau serviciilor de călătorie asociate, conform contractului respectiv;
b) rezilierea / încetarea contractului privind pachetul de servicii de călătorie;
c) plata integrală a prejudiciului financiar de către Asigurat sau de către un terţ; în cazul plăţii parţiale răspunderea Asigurătorului se diminuează în mod corespunzător;
d) plata despăgubirii datorate de către Asigurător.

6. PRIMA DE ASIGURARE

6.1 Prima de asigurare este cea precizată în Poliţa.
6.2 Prima de asigurare se stabilește potrivit tarifului de prime al Asiguratorului în valuta corespunzătoare limitei de răspundere, orice fracțiune de lună de asigurare considerându-se lună întreagă.
6.3 Prima de asigurare se achită anticipat si integral, în aceeaşi monedă în care este exprimată limita de răspundere sau în echivalent LEI, conform cursului B.N.R. valabil la data plății primei de asigurare.

7. FRANŞIZA

Polița de asigurare se încheie fără franșiză.

8. OBLIGAŢIILE ASIGURATULUI

8.1 Înaintea încheierii poliței de asigurare și în timpul perioadei de asigurare, Asiguratul are următoarele obligații:
8.1.1 **Asiguratul** are obligaţia să răspundă corect și exact la toate întrebările prevăzute în cererea chestionar, să furnizeze toate informațiile și datele referitoare la condițiile care influențează riscul și să atașeze acesteia toate documentele necesare evaluării riscului subscris și bonității Asiguratului. Sunt considerate condiţii care influenţează riscul acelea care ar putea să influenţeze Asigurătorul în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înţelegeri sau recomandări speciale;
8.1.2 să comunice în scris Asigurătorului de îndată ce a luat cunoștință despre cazurile în care condițiile privind riscul, astfel cum au fost declarate, se schimbă în cursul derularii contractului (orice modificare intervenită în unul din următoarele elemente: denumire, formă juridică, sediu, telefon, structura acţionariatului licenţă de turism, brevete de turism);
8.1.3 să administreze cu profesionalism și prudență afacerile pe tot parcursul derulării prezentului contract de asigurare cu respectarea legislației în vigoare si cu adoptarea unor masuri economice care sa ducă la prevenirea apariției evenimentelor asigurate;
8.1.4 să păstreze evidenţa contractelor comercializate în conformitate cu dispoziţiile legale (prețul aferent contractului, avansurile efectuate de clienti etc.);
8.1.5 să comunice călătorilor, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, informațiile referitoare la protecția prin asigurare în caz de insolvență a Asiguratului.
8.1.6 de a plăti prima de asigurare stabilită conform Poliței de asigurare;

8.1.7 să declare existența altor asigurări pentru același risc la Asigurători diferiți, circumstanța esențiala pentru evaluarea riscului și stabilirea cuantumului legal al despagubirilor, atat la încheierea politei de asigurare cât și pe parcursul valabilității acesteia;

8.1.8 de a încheia contractele privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciile de călătorie asociate în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

8.1.9 să permită reprezentanţilor Asigurătorului să verifice, ori de câte ori aceştia consideră necesar, condiţiile legate de riscul de producere a evenimentelor asigurate;

8.2 În cazul producerii evenimentului asigurat care poate da naştere la o pretenţie de despăgubire în baza prezentei asigurări:

8.2.1 sa înștiințeze în scris Asigurătorul în termen de 48 de ore de la luarea la cunostinta despre pronunțarea de către judecător a procedurii de insolvență, conform legii;

8.2.2 să pună de îndată la dispoziţia Asigurătorului toate actele încheiate de organele abilitate referitoare la deschiderea procedurii de insolvență, precum şi orice alte probe de care dispune referitoare la cauza şi cuantumul pretenţiilor de despăgubire formulate împotriva sa, acte care au relevanţă pentru stabilirea dreptului la despăgubire şi a despăgubirii cuvenite sau care sunt solicitate de Asigurător;

8.2.3 să pună la dispoziția Asigurătorului situația contractelor privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate (număr, preț aferent, plăți efectuate de călători, datele începerii executării pachetelor / serviciilor de calatorie asociate etc.)

8.2.4 un document prin care Asiguratul să ateste faptul ca nu a fost, nu este și nu va fi în măsură să execute obligațiile aferente contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de calatorie asociat;

8.3 Asigurătorul poate pretinde ca Asiguratul sa depună contragaranții suplimentare, în orice moment în timpul perioadei de valabilitate a Poliței, în cazul în care Asiguratul suferă modificări din punct de vedere economic, juridic sau financiar.

8.4 Prezumția că declarațiile Asiguratului sunt adevărate și angajamentul de respectare riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului în baza prezentului contract constituie premisele angajării răspunderii Asiguratorului în baza prezentului contract.

8.5 Orice nerespectare a obligațiilor Asiguratului, indicate expres în prezentele condiții, este considerată o încălcare esențiala a obligațiilor și, în virtutea acceptării exprese a art. 1203 Cod Civil de către Asigurat (prin semnarea prezentului), conferă dreptul Asigurătorului de a se folosi de orice remediu pe care îl consideră util și necesar, inclusiv suplimentarea garanțiilor și executarea acestora anterior plătii despăgubirii.

8.6 Beneficiarilor Poliței le este opozabilă neîndeplinirea de către Asigurat a obligaţiilor menționate în prezenta Poliță și legislatia aplicabilă.

9. CONSTATAREA DAUNELOR; STABILIREA ŞI PLATA DESPĂGUBIRILOR

9.1 Constatarea daunelor se face de către Asigurator, direct sau prin împuterniciţi, împreună cu Asiguratul sau împuterniciţii săi, inclusiv prin experţi, dacă părţile convin în acest mod.

9.2 În termen de maxim 30 zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, Beneficiarul are obligaţia de a transmite Asigurătorului cererea de despăgubire însoţită de documentele justificative.

9.3 Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurător în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și a documentelor privind cuantumul prejudiciilor, în conformitate cu următoarea procedură:

(i) mai întâi, se stabileşte valoarea totală a daunelor acoperite conform prezentei poliţe şi rămase neacoperite după consumarea capacităţii financiare proprii a Asiguratului;

(ii) dacă limita de răspundere asumată de Asigurător conform prezentei Poliţei este egală sau mai mare decât valoarea totală a daunelor acoperite conform prezentei poliţe, despăgubirea se plăteşte către fiecare Beneficiar, în cuantumul stabilit conform prezentei poliţe;

(iii) dacă limita de răspundere asumată de Asigurător conform prezentei Poliţei este mai mică decât valoarea totală a daunelor acoperite conform prezentei poliţe, despăgubirea se plăteşte către fiecare Beneficiar, într-un cuantum rezultat prin aplicarea la limita de răspundere a procentului reprezentând valoarea respectivei daune acoperite din totalul daunelor acoperite (stabilit la punctul (i) al prezentului articol).

9.4 Totalul despăgubirilor acordate nu poate depăşi, în nici un caz, nivelul limitei de răspundere asumate prin poliţă, indiferent de numărul şi valoarea cererilor de despăgubire. Valoarea despăgubirii nu poate depăşi valoarea creanţei acceptate împotriva Asiguratului şi menţionată în tabelul definitiv consolidat al tuturor creanțelor împotriva averii debitorului şi nici cuantumul daunei acoperite şi stabilit ca atare în conformitate cu prezenta Poliţă.

9.5 Cererile de despăgubire sunt acoperite de Asigurător numai în măsura în care Asiguratul atestă faptul ca nu este și nu va fi în măsură să execute obligațiile aferente contractului privind pachetul de servicii de călătorie sau serviciul de călătorie asociat.

9.6 După producerea sau apariţia oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligaţia să înştiinţeze în scris Asigurătorul, despre existenţa oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariţiei evenimentui asigurat, prin care se asigură acelaşi tip de risc acoperit prin prezenta poliță, precum şi despre existenţa oricărei garanţii bancare constituită pentru riscurile acoperite prin prezenta Poliţă.

9.7 În cazul în care, la data producerii sau apariţiei oricărui eveniment acoperit de prezenta Poliţă, există mai multe asigurări pentru riscul acoperit prin prezenta poliţă şi/sau garanţii bancare constituite pentru acelaşi risc acoperit prin prezenta Poliţă, despăgubirea stabilită conform prezentei poliţe se plăteşte proporţional cu numărul poliţelor şi/sau garanţiilor bancare existente, dacă acest lucru nu conduce la neacoperirea daunelor cauzate şi acoperite conform prezentei Poliţe

9.8 Documentele justificative, în principal, în:

a) contractul privind pachetul de servicii călătorie sau serviciul de calatorie asociat;

b) fotocopiile documentelor de plată aferente contractului privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate (chitanţe, ordine de plată etc);

c) fotocopiile de pe documentele de transport şi cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere;

d) documentul prin care Asiguratul sa ateste faptul ca nu a fost, nu este si nu va fi in masura sa execute obligatiile aferente contractului privind pachetul de servicii călătorie sau serviciul de calatorie asociat, mentionat la art. 9.7.

9.9 In cazul în care documentația prezentată de Beneficiar în vederea obținerii despăgubirii este incompletă, Asigurătorul va solicita în scris Asiguratului/ Beneficiarului completarea acesteia, precizând documentele lipsă sau necorespunzătoare.
9.10 Despăgubirea aferentă prezentei Polițe va fi plătită Beneficiarilor care justifică dreptul la plată a acesteia, în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către Asigurător a documentelor justificative pentru toti Beneficiarii, dar nu mai devreme de expirarea termenului de depunere mentionat la art. 9.2.
9.11 În caz de deces al Beneficiarului, Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea cuvenită persoanelor îndreptăţite, moştenitorilor care îşi dovedesc calitatea cu certificatul de moştenitor.
9.12 Prin plata despăgubirii se sting pretenţiile Asiguratului sau Beneficiarului faţă de Asigurător.
9.13 În cazul în care după plata despăgubirii Asiguratul executa obligațiile aferente contractului privind pachetul de servicii călătorie sau serviciul de calatorie asociat si/sau returneaza sumele achitate si/sau cheltuielile de repatriere către călător, călătorul are obligaţia de a restitui Asigurătorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare.

10. DISPOZIŢII FINALE
10.1 Prin plata despăgubirii şi în limita acesteia Asigurătorul se subrogă în toate drepturile călătorului împotriva Asiguratului şi este mandatat să folosească toate mijloacele legale pentru executarea silită a Asiguratului.
10.2 Denunțarea contractului de asigurare de către una dintre părți se poate efectua numai cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte.
10.3 Prezenta Asigurare încetează de drept fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, Asiguratul fiind de drept în întârziere, din momentul retragerii licenţei de turism a Asiguratului de către autoritatea competentă. Asigurătorul este răspunzător în continuare exclusiv pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate încheiate înainte de data încetarii.
10.4 Asigurătorul are dreptul de a suspenda prezenta Poliţă de asigurare în oricare dintre următoarele cazuri:
(i) suspendarea de către autoritatea competentă a licenţei de turism aferente Asiguratului;
(ii) nerespectarea obligaţiilor asumate de Asigurat prin prezenta poliţă de asigurare.
Asigurătorul este răspunzător în continuare exclusiv pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate încheiate înainte de data suspendării.
10.5 Prezentele clauze contractuale sunt completate cu prevederile legale în vigoare.
10.6 Orice litigiu rezultat din interpretarea şi/sau din executarea prezentei poliţe de asigurare se soluţionează pe cale amiabilă sau, dacă nu este posibil astfel, de către instanţele de judecată competente din România.
10.7 Toate comunicările in baza prezentelor Condiții se fac in forma scrisa si se transmit prin posta cu confirmare de primire.
10.8 Prin semnarea prezentelor Condiții, Asiguratul declară ca nu se va opune nici unui demers făcut de Asigurător în vederea recuperării creanțelor pe care le deține și care decurg din acestea.

ASIGURAT,	**ASIGURĂTOR,**
	Societatea de Asigurare-Reasigurare City Insurance S.A.
(nume, prenume/denumire, semnătură, ștampilă)	(nume, prenume, semnătură, ștampilă)

